

RESPONSABLE DES OPERATIONS

Type de contrat : CDI

Temps de travail : Temps plein

Lieu : Marcoussis (91)

Le GROUPE VTE est un ensemble d'entreprises françaises engagées dans la transition énergétique des transports de marchandises et de voyageurs.

Partenaire des collectivités, des constructeurs et de leurs concessionnaires et agents, des transporteurs et des opérateurs de transport public, le Groupe VTE propose depuis plus de 10 ans une offre complète de services liés à l'exploitation et à la maintenance de véhicules fonctionnant au GNV / Biométhane : contrôles réglementaires, ingénierie, réparations itinérantes, formation et habilitation de techniciens...

Dans un contexte de forte croissance, les 5 filiales du Groupe VTE se structurent et recherchent sans cesse de nouveaux talents, techniciens et encadrants.

- ⇒ **Nos valeurs** : Engagement, Expertise, Intégrité et Qualité.
- ⇒ **Nos objectifs** : Service client, méthodes de travail, polyvalence
- ⇒ **Nos moyens** : Accompagnement des salariés, formation, esprit d'équipe

Pour en savoir plus, visitez notre site internet <https://www.groupevte.com>

Description du poste

Directement rattaché au président du Groupe VTE, le Responsable d'Exploitation a pour objectif de piloter et **accompagner la croissance** les activités des 2 filiales VTE INSPECTIONS et VTE SERVICES : contrôle réglementaire CID et réparations itinérantes de poids-lourds et autobus GNV.

Point d'entrée unique des demandes des clients, vous structurez les offres commerciales, **vous organisez** les opérations, **vous adaptez** les outils, **les ressources** et les méthodes de travail **au besoin**. Vous assurez de façon autonome le suivi des travaux jusqu'à leur facturation. Vous assurez la relation clientèle durant toutes les opérations.

Déplacements quotidiens en Ile de France, nationaux occasionnels

Les principales missions :

- Piloter les prestations de services des 2 filiales sur l'ensemble du territoire :
 - Assurer la **relation administrative et commerciale** avec les clients : devis, bons de commande, facturation, relationnel et satisfaction clients...
 - Animer et gérer l'équipe de techniciens itinérants, répartir le travail et adapter les effectifs en fonction des besoins, gérer le planning et les imprévus, évaluer la progression et les performances dans son équipe, **accompagner le développement de leurs compétences**
 - Assurer les commandes de pièces détachées nécessaires et la gestion du stock



Expert en transition
énergétique

- **Réaliser** régulièrement des prestations de contrôle réglementaire CID et de réparations des véhicules des clients
- Veiller à la **conformité réglementaire** et à la sécurité des interventions, à la qualité de nos prestations et au respect des valeurs du Groupe VTE auprès de notre clientèle
- Être moteur dans le **développement** du Groupe VTE, s'impliquer dans les actions commerciales et de communication ; partager l'esprit d'équipe avec les équipes des différentes filiales et les sous-traitants.

Profil candidat

- Niveau BAC Professionnel minimum dans un domaine technique pertinent
- Expérience professionnelle de 5 ans minimum avec expérience d'encadrement significative

Compétences techniques

- Maîtrise des techniques de réparation des véhicules GNV
- Maîtrise de l'outil informatique et sensibilité aux évolutions digitales
- Permis B indispensable

Compétences transverses

- Esprit d'équipe et sens des relations humaines
- Autonomie et esprit d'initiatives
- Compétences analytiques et élaborations de solutions opérationnelles.

Formation requise dans les 6 mois suivant l'embauche :

- Certification COFREND VTGNV2 (Contrôle CID)
- Formation interne GNV niveau 1, 2 et 3
- Formation interne GNL

Rémunération & avantages

- 25k /30k € annuel à plus selon expérience. Primes sur objectifs.
- Véhicule de service pour les déplacements professionnels

Pour postuler/Nous contacter :

Arnaud VERDIER

Président du Groupe VTE

rh@groupevte.com

+33 (0) 6 09 74 24 33

6, rue Sébastienne GUYOT, 91460 MARCOUSSIS



Expert en transition énergétique

 **vte CONSEIL**

 **vte FORMATION**

 **vte INSPECTIONS**

 **vte SERVICES**

 **vte RECYCLAGE**